

POUČENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Toto poučení se vztahuje k zásadám zpracování osobních údajů společností **MTK Property s.r.o.**, IČO: 17192218, se sídlem Tržní 23, Místek, 738 01 Frýdek-Místek, která je správcem osobních údajů (dále jen „**MTK Property s.r.o.**“ nebo „**Správce**“). Při zpracovávání osobních údajů se řídíme platnými a účinnými právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

I.

POJMY POUŽÍVANÉ V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- ❖ **Osobními údaji** jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „**subjekt údajů**“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
- ❖ **Zpracováním** je jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení;
- ❖ **Správce** je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho určení;
- ❖ **Zpracovatelem** fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce;
- ❖ **Příjemcem** je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Avšak orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právem členského státu, se za příjemce nepovažují;
- ❖ **Třetí stranou** je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který není subjektem údajů, správcem, zpracovatelem ani osobou přímo podléhající správci nebo zpracovateli, jež je oprávněna ke zpracování osobních údajů.
- ❖ **Dozorovým úřadem** je Úřad pro ochranu osobních údajů, IČO: 70837627, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, Holešovice, 170 00 Praha 7.

II.

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

- ❖ **identifikační osobní údaje**, které slouží k přesné identifikaci fyzické osoby, tj. jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, adresa trvalého bydliště
- ❖ **kontaktní osobní údaje**, tj. korespondenční adresa, telefonní číslo, email, číslo bankovního účtu

III.

PRO JAKÉ ÚČELY VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

- ❖ pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, tj. pro poskytování služeb nabízených společností MTK Property s.r.o. subjektům údajů, což zahrnuje zejména uzavírání smluv o realitním zprostředkování, rezervačních smluv, smluv o smlouvách budoucích kupních, kupních smluv;
- ❖ pro splnění právní povinnosti, které Správci vyplývají z příslušných právních předpisů (např. v oblasti vedení účetnictví nebo ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu);
- ❖ uplatňování práv a oprávněných zájmů Správce např. v návaznosti na vznik pohledávky za subjektem údajů, které mohou vznikat z různých důvodů v souvislosti s poskytováním služeb Správce nebo při vymáhání pohledávek.

IV.

NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADĚ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Společnost MTK Property s.r.o. zpracovává osobní údaje na základě příslušných zákonných důvodů, k jejich zpracování tak nepotřebuje souhlas dotčených osob. Pokud je nezbytné zpracovávat osobní údaje mimo stanovené zákonné důvody, je nezbytné, aby subjekt údajů se zpracováním svých osobních údajů souhlasil, přičemž tento souhlas je vždy dobrovolný a subjekt údajů jej může kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů však může v důsledku dotčená osoba znemožnit plnění ze smlouvy.

V.

JAK DLOUHO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

- ❖ Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu, která je nezbytně nutná k dosažení účelu jejich zpracování. Touto dobou se rozumí:
 - doba nezbytná k vyřízení poptávky subjektu údajů,
 - doba, po kterou trvají práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy uzavřené mezi Správce a subjektem údajů,
 - doba, po kterou je zpracování nezbytné pro dodržení právní povinnosti Správce (např. při zpracování osobních údajů, které je uloženo zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, musí být osobní údaje klientů, kterým se zprostředkovává prodej, nákup nebo pronájem nemovitostí, uchovány 10 let od uzavření obchodu),
 - doba nezbytná pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Správce, subjektu údajů nebo jiné dotčené osoby.
- ❖ Osobní údaje zlikvidujeme, pomine-li poslední účel a doba zpracování osobních údajů nebo požádá-li subjekt údajů v oprávněných případech o likvidaci svých osobních údajů.

VI.

KOMU MŮŽEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPŘÍSTUPNIT?

- ❖ Organům veřejné moci činným v řízeních trestních, správních, civilních a kontrolujícím orgánům

- ❖ Zpracovateli, tj. spolupracujícím realitním makléři, hypotečnímu poradci, externí advokátní kanceláři, externí účetní, daňovému poradci, poskytovatelům serverových, webových, cloudových či IT služeb
- ❖ Pokud jste jen jako návštěvníci navštívili naše webové stránky, tak shromažďujeme přes aplikace třetích stran informace o Vašem počítači. Tyto údaje jsou však anonymní. Nemohou vás identifikovat jako osobu a jsou využívána pouze k tvorbě statistik a jejich následné analýze.
- ❖ Vaše osobní údaje nepředáváme do zahraničí s výjimkou, že by takový požadavek byl vznesen orgánem veřejné moci

VII.

JAKÉ JSOU VAŠE PRÁVA V OBLASTI OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

- ❖ Máte právo na poskytnutí těchto informací:
 - že správcem osobních údajů je společnost MTK Property s.r.o.,
 - za jakým účelem a na jakém právním základě/důvodu jsou Vaše osobní údaje zpracovávány,
 - o tom, že osobní údaje mohou být zpracovávány také za účelem ochrany oprávněných zájmů Správce, zejména pokud byste byl/byla dlužníkem,
 - kdo jsou další příjemci osobních údajů,
 - jestli jsou osobní údaje předávány mimo Českou republiku,
 - jak dlouho budou Vaše osobní údaje zpracovávány.
- ❖ Dále máte právo:
 - na potvrzení, zda o Vás společnost MTK Property s.r.o. zpracovává Vaše osobní údaje,
 - na přístup ke svým osobním údajům (můžete požádat o poskytnutí informací o osobních údajích, které o Vás společnost MTK Property s.r.o. zpracovává),
 - na omezení rozsahu zpracovávání po dobu, po kterou se posuzuje spornost správnosti osobního údaje, po kterou se vyřizuje námitka subjektu údajů proti zpracovávání osobních údajů této osoby, po kterou trvá protiprávnost zpracovávání a subjekt údajů nepožádal o výmaz a po dobu, po kterou subjekt údajů výslovně žádá omezení zpracovávání osobních údajů, ale ne jejich likvidaci, přestože již pominul účel jejich zpracovávání,
 - na výmaz svých osobních údajů, který na žádost společnost MTK Property s.r.o. bez odkladu provede, jestliže společnost MTK Property s.r.o. údaje nepotřebuje pro uplatnění, popř. obhajobu vlastních právních nároků a je splněna alespoň jedna dále uvedená podmínka:
 - pominul poslední účel zpracovávání osobních údajů,
 - subjekt údajů odvolal souhlas se zpracováváním a není jiný zákonný důvod zpracovávání,
 - osobní údaje jsou zpracovávány protiprávně,
 - povinnost výmazu plyne společnosti MTK Property s.r.o. z účinných právních předpisů, či rozhodnutí,
 - subjekt údajů podal námitku proti zpracovávání svých osobních údajů,
 - na poskytnutí osobních údajů na nosiči ve strojově čitelném, běžně používaném a strukturovaném formátu tak, abyste je mohl předat jinému správci dle svého výběru. Společnost MTK Property s.r.o. na Vaši žádost přenesení osobní údaje správci dle Vašeho výběru přímo, je-li to technicky proveditelné,
 - žádat opravu chybně zpracovávaných osobních údajů,
 - podat si stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, který je ústředním správním úřadem pro oblast ochrany osobních údajů

- vznést námitku proti zpracovávání Vašich osobních údajů, pokud tyto jsou zpracovávány pro oprávněné zájmy společnosti MTK Property s.r.o. Tuto námitku můžete vznést kdykoli a pokud společnost MTK Property s.r.o. neprokáže oprávněnost zpracovávání (např. kvůli dobytosti pohledávky), nesmí dále osobní údaje zpracovávat,
 - vznést námitku proti zpracovávání Vašich osobních údajů, pokud tyto jsou zpracovávány za účelem přímého marketingu společnosti MTK Property s.r.o., v takovém případě společnost MTK Property s.r.o. přestane tyto osobní údaje zpracovávat,
 - odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, je-li zpracování osobních údajů založeno na souhlasu subjektu údajů, a to písemně nebo elektronicky na adresu nebo email Správce uvedené v čl. X. tohoto poučení. Právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů se neuplatní, jestli osobní údaje subjektu údajů jsou zpracovávány z důvodu plnění smlouvy uzavřené mezi správcem a subjektem údajů, nikoli na základě souhlasu se zpracováním. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.
- ❖ Společnost MTK Property s.r.o. má povinnost na Vaši žádost a po prokázání totožnosti výše uvedené informace poskytnout do jednoho měsíce od přijetí žádosti.

VIII.

TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- ❖ Zabezpečujeme technicky a organizačně ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a to zejména následujícím způsobem:
- k veškerým osobním údajům mají přístup pouze oprávněné osoby, které mají stanoveny konkrétní podmínky a rozsah zpracování osobních údajů,
 - veškeré osobní údaje zpracovávány elektronicky jsou po celou dobu zpracování zpracovávány v bezpečných prostředcích výpočetní techniky a informačních systémech,
 - jakmile pomine účel a doba zpracování, osobní údaje dále nezpracováváme,
 - při zpracování Vašich osobních údajů jsme povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informační povinnost podle zvláštních zákonů,
 - bude-li při zpracovávání osobních údajů nebo na základě podnětu (námitky) subjektu údajů kteroukoli ze smluvních stran zjištěno, že zpracovávány osobní údaje nejsou pravdivé nebo přesné, budou tyto údaje blokovány a bez zbytečného odkladu opraveny nebo doplněny.
- ❖ Zpracováváme technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů tak, aby byla zajištěna:
- neustálá důvěrnost, integrita, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,
 - schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů,
 - proveditelnost pravidelného testování, posuzování a hodnocení technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

- ❖ Přijali jsme taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření patří zejména:
 - přesně stanovená pravidla pro práci s danými informačními systémy,
 - přesně stanovená pravidla pro nakládání s dokumenty obsahujícími osobní údaje subjektů údajů pouze určenými osobami,
 - přesně stanovená pravidla pro zajištění místností a počítačů s databázemi v našem sídle proti vniknutí třetích osob, tj. do těchto místností budou mít přístup pouze osoby oprávněné Správcem nebo Zpracovatelem,
 - přesně stanovená pravidla pro neobnovitelné smazání datových souborů po ukončení zpracování osobních údajů.

- ❖ Provádíme vlastní kontrolu dodržování povinností v souvislosti s ochranou osobních údajů vyplývajících ze smluvních závazků a relevantních právních předpisů, dále provádíme bezpečnostní kontroly k předcházení, detekování a řešení hrozeb a incidentů, a to nejméně jedenkrát v každém kalendářním roce.

IX.

PROSTŘEDKY ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost MTK Property s.r.o. zpracovává osobní údaje jak v listinné, tak v elektronické podobě, manuálně i automatizovaně, avšak neprovádí automatizované zpracování osobních údajů, jehož výsledkem je rozhodování o právech a povinnostech subjektu údajů bez lidského zásahu ani profilování.

X.

KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

Pro uplatnění veškerých svých výše uvedených práv a pro získání dalších informací ohledně činnosti Správce můžete kontaktovat společnost MTK Property s.r.o. některým z následujících způsobů:

- telefonicky na telefonním čísle:
721 947 806

- písemně na adrese:
MTK Property s.r.o.
Tržní 23
738 01 Frýdek-Místek

- prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu elektronické pošty:
info@mtkproperty.eu